

## **POLÍTICA CORPORATIVA**

La política corporativa de SERANCA, empresa de servicios especializada en Higiene Alimentaria e Higiene Ambiental que ofrece sus servicios en todo el Archipiélago Canario, desarrolla los principios reflejados en el sistema de gestión integrado de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo; y contiene los principios de actuación de la dirección y todos sus trabajadores, en el marco del Plan Estratégico y de la Misión, Visión y Valores de la organización.

SERANCA, y por tanto la totalidad de los miembros que la componen, expresa su compromiso en materia de ética profesional y responsabilidad social empresarial; haciendo especial mención a la alta competencia de sus profesionales, esforzándonos día a día con el objetivo de satisfacer completamente a nuestro cliente y a otras partes interesadas, el respeto al medioambiente y el cuidado en materia relacionada con la seguridad y salud en el trabajo.

Esta política sirve de referencia para fijar el objetivo empresarial de generar riqueza y bienestar a la sociedad a través de los principios que se señalan a continuación, pilares de nuestra actuación corporativa.

- Maximizamos de forma sostenida el valor económico de SERANCA, tomando en consideración los intereses legítimos de toda actividad empresarial y, especialmente de los diferentes grupos de interés del ámbito territorial del Archipiélago Canario en los que actúa la Sociedad y sus Trabajadores, por ello nos esforzamos por conocer las necesidades y opiniones de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros grupos de interés teniendo en cuenta la situación económica actual.
- Trabajamos en base a la mejora continua para lograr la eficiencia de nuestra gestión y actuaciones profesionales, para prestar un servicio al más alto nivel de calidad. Fomentamos la participación informada y responsable de nuestros trabajadores, proveedores, clientes y otras partes interesadas como fuente de información para la mejora continua.
- Desarrollamos prácticas responsables en la cadena de valor, estableciendo procesos transparentes, objetivos e imparciales con nuestros proveedores y facilitando a nuestros clientes toda la información relevante sobre los productos y servicios comercializados.
- Evaluamos los riesgos económico-financieros referentes a nuestras inversiones, participaciones en otras sociedades, de venta en el mercado libre y reputacional; estableciendo controles y asegurando nuestras actuaciones dentro de la normativa legal.

## POLÍTICA CORPORATIVA

- Definimos e implantamos los procedimientos necesarios para prevenir, identificar y resolver las situaciones de conflicto en prevención de la contaminación ambiental; así como de los daños y el deterioro de la salud, promovemos una cultura de respeto al entorno defendiendo la biodiversidad. Aumentamos el uso de productos respetuosos con el medio ambiente y que minimicen los riesgos para la salud de las personas.
- Sometemos nuestras actividades a auditorías internas y externas que garanticen su fiabilidad y contribuyan a la mejora continua.
- Compromiso de cumplir con los requisitos, normativa y leyes del Sistema Integrado de Gestión aplicables a nuestras actividades teniendo en cuenta los ambientales y derivados de la seguridad y salud en el trabajo, así como los que apliquen o soliciten nuestros clientes, colaboradores y la sociedad en general.
- Con objeto de que la transparencia sea uno de los valores que configuren sus relaciones con los mercados y con el público en general publicamos en nuestra web los resultados ambientales de la organización a través de la Declaración Ambiental validada por un organismo verificador independiente.
- Desarrollamos un marco favorable de relaciones laborales basado en igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a la diversidad, promovemos un entorno seguro y favorable y facilitamos la comunicación dentro del equipo humano.
- Establecemos vías de comunicación y diálogo con organizaciones empresariales, administración pública y la sociedad para alcanzar una sintonía entre nuestros valores y las expectativas de nuestro entorno.
- La dirección de SERANCA se responsabiliza de dotar de recursos necesarios a la organización para la consecución de sus objetivos.

Esta política es revisada periódicamente, difundida, implementada y puesta a disposición de todo aquel que desee consultarla, como testimonio de su compromiso.

